



## **Was ist zu tun, falls es doch einmal zu einer Störung kommt?**

Sollte es in einer von thermorent versorgten Liegenschaft zu einer Störung im Heizraum kommen, steht Ihnen unser 24h-Notdienst zur Verfügung. Bevor Sie diesen anrufen, prüfen Sie bitte folgende Punkte

- Sind alle Heizkörper voll aufgedreht?  
Manchmal reicht schon diese einfache Lösung.
- Ist möglicherweise Luft im Heizkörper?  
Entlüften Sie Ihre Heizkörper.
- Wird es bei Ihren Nachbarn auch nicht warm?  
Falls nein, gibt es möglicherweise Wohnungsabsperungen, die geschlossen sind?

Wenn das alles nichts hilft, rufen Sie unsere Hotline unter

**09129 / 40 666 66**

an. Außerhalb der Bürozeiten sprechen Sie bitte Ihren Namen und Rufnummer, Straße und Ort sowie die Art der Störung auf den Anrufbeantworter. Sobald Sie aufgelegt haben, wählt dieser den zuständigen Kundendienstmonteur an.

Unser Monteur behebt dann die Störung so schnell wie möglich.

Bitte beachten Sie, falls die Ursache der Störung in Ihrer Wohnung und nicht in der Heizzentrale liegt, können Kosten anfallen.